



## UKRATKO INFORMACIJE REZERVACIJE, AKONTACIJE I PLAĆANJA

Vozač kampera mora imati vozačku dozvolu B kategorije najmanje 5 godina i mora imati min. 25 godina starosti (u slučaju da nemate EU vozačku dozvolu trebat će vam međunarodna). Kamperom mogu upravljati samo osobe navedene u Ugovoru.

Podaci potrebni za pripremu rezervacije su:

- o ime i prezime vozača
- o broj telefona
- o e-mail
- o popis osoba, koje će putovati kamperom
- o vrijeme najma (od – do) i vrsta kampera
- o okvirni plan putovanja

Cijena najma se obračunava prema cjeniku i varira ovisno o terminu.

Kamper rezervirate putem e-mail-a., ili web obrasca odaberite željeni datum, označite broj dana i po želji dodatnu opremu. Nakon što pošaljete rezervaciju, mi ćemo je pregledati. Ako je sve u redu, rezervaciju ćemo potvrditi, a zatim imate tri radna dana da pola ukupnog iznosa najma doznačite na naš račun. Time ćete uspješno rezervirati kamper. U slučaju neplaćanja u roku od tri radna dana, ponuda prestaje vrijediti i niste rezervirali kamper.

Ostatak se treba uplatiti 21 dana prije preuzimanja vozila. Ako se ostatak najma ne uplati najkasnije 14 dana prije preuzimanja vozila, akontaciju zadržavamo, a rezervaciju poništavamo.

### **Polog (jamčevina)**

Najkasnije tri radna dana prije preuzimanja kampera uplatite **1.500,00€** pologa na naš račun. Na dan preuzimanja moguće je ostaviti polog u gotovini. Cjelokupni iznos pologa (jamčevine) vraća se najmoprimcu ako kamper vrati na vrijeme, neoštećen i uređen u skladu s općim uvjetima, (polog se vraća u roku od 7 radnih dana nakon povrata kampera).

**Prilikom svakog najma naplaćujemo jednokratne troškove u iznosu od 100,00 €**, koji su namijenjeni za pokrivanje troškova nastalih u pripremi i primopredaji kampera (WC kemikalije, WC papir, 1 puna plinska boca, unutarnje i vanjsko čišćenje, primopredaja ...).

Kupac koji je rezervirao kamper ima pravo pisanim putem otkazati rezervaciju putem e-mail-a, WhatsApp, SMS-a.

U slučaju otkaza najma do 45 dana prije preuzimanja vozila, zadržavamo 30% akontacije.

U slučaju otkaza najma 30-44 dana prije preuzimanja vozila, zadržavamo 60% od uplaćenog iznosa najma, a ako se najam otkáže 15-29 dana prije preuzimanja vozila, zadržavamo 80% uplaćenog iznosa.

Ako se najam otkáže do 14-0 dana prije preuzimanja vozila, zadržavamo 100% uplaćenog iznosa najma, a isto vrijedi u slučaju da najmoprimac ne preuzme kamper u rezerviranom terminu ili da rezervaciju ne otkáže pismenim putem.

Vikend najam moguće je od četvrtka 16:00 sati do ponedjeljka 10:00 sati.

### **PREUZIMANJE KAMPERA:**

Preuzimanje kampera je između 14:00 i 16:00 sati. Točno vrijeme dogovaramo na dan najma. (Izvan sezone, u određenim slučajevima uz prethodni dogovor, kamper je moguće preuzeti i prije 14:00 sati).

Prilikom preuzimanja kampera pokazat ćemo vam kako koristiti kamper i sve njegove popratne funkcije, dobit ćete svu potrebnu dokumentaciju, pregledat ćemo opremu i fotografirati kamper.

### **POVRATAK KAMPERA:**

Kamper vraćate između 8:00 i 10:00 sati na dogovoreni dan povratka. Ostavite dobrih pola sata da vratite kamper jer ga moramo pregledati. Ako je s njim sve u redu, u roku od 5 radnih dana dobivate depozit na svoj račun.

**\*Prvi i zadnji dan najma se broje kao 1 dan.**

**\*Cijena najma = (broj dana x cijena/dan) + fiksni troškovi**

**\*U cijenu najma uključena je dodatna oprema navedena kod opisa vozila.**

### **Cijena najma UKLJUČUJE:**

- najam vozila za rezervirani termin
  - 4 sklopivih vanjskih stolica
  - 1 vanjski rasklopni stol
  - tepih ispod tende
  - električni produžni kabel za spajanje na 220V s adapterom
  - nivelatori 2 komada
  - crijevo za vodu
  - set za čišćenje (metle, krpe, kanta, ...)
  - oprema za kuhinju (servis za jelo, pribor; posuđe - tave, lonci s poklopcem, zdjele; daske za rezanje s noževima, cjedilo i ostalo kuhinjsko posuđe)
  - obvezna oprema

### **Cijena NE uključuje:**

- gorivo
- Ad-Blue tekućina
- cestarine, mostarine, tunelarine, vinjete stranih država
- sve eventualne troškove, uključujući i troškove prometnih prekršaja, nastale tijekom najma kampera, pa i nakon njegovog isteka, snosi najmodavac kampera ( i u slučaju kad kazna stigne putem pošte nakon vraćanja kampera najmodavcu). Kazne i troškovi mogu nastati i nakon najma, zbog čega najmodavac i do 2 godine nakon najma ima pravo zadužiti najmodavca.

U slučaju da imate dodatnih pitanja ili trebate pomoć tijekom najma, stojimo Vam na raspolaganju za pozive telefonom 24/7.

Za sve dodatne upite i informacije slobodno nas kontaktirajte putem:

e-mail: [knk.kampernajam@gmail.com](mailto:knk.kampernajam@gmail.com)

Mob: 091 2606 900

091 1908 800

Facebook: KNK najam kampera

Instagram: knknajamkampera